



Centrum Mediacji
Gospodarczej

PROGRAM WARSZTATÓW

WIOSENNA SZKOŁA MEDIACJI – WARSZTAT CERTYFIKUJĄCY - MEDIATOR GOSPODARCZY

Zakopane, 22 – 28 kwietnia 2017 r.

I

Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego:

1. Przebieg postępowania mediacyjnego.
2. Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność).
3. Rola mediatora, jej specyfika, prawa i obowiązki mediatora.
4. Zastosowanie mediacji, wskazania i przeciwwskazania.
5. Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów.
6. Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora.

II

Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów:

1. Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.
2. Procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) – podobieństwa i różnice.
3. Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne (kwestie, pozycje, interesy, BATNA).

III

Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji:

1. Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami w tym opanowania wypowiedzi otwierających mediację i zawierania kontraktu mediacyjnego.
2. Umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik mediacyjnych.
3. Umiejętności komunikacyjne, w tym w szczególności:
 - o umiejętność aktywnego słuchania,

- zadawania pytań,
 - umiejętność używania neutralnego języka (w mówieniu i pisaniu).
4. Umiejętność dokonania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją, w tym w szczególności:
 - umiejętność oceny, czy zastosowanie mediacji jest zasadne w danej sprawie, umiejętność identyfikacji pozycji i potrzeb stron w konflikcie,
 - umiejętność wyodrębniania pozycji, potrzeb i interesów i przejścia z pozycji do interesów.
 5. Umiejętność wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami, w tym w szczególności:
 - umiejętność wspierania stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji,
 - umiejętność wspierania stron w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji.
 6. Umiejętność sporządzania porozumienia końcowego.
 7. Umiejętność współpracy współmediatorem/ką – opanowanie terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami.
 8. Umiejętność współpracy z innymi specjalistami.

IV

Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych:

1. Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych, w tym zmiany kodyfikacji.
2. Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego.
3. Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości.
4. Prowadzenie dokumentacji.
5. Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego.
6. Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie.



Centrum Mediacji
Gospodarczej

HARMONOGRAM WARSZTATÓW

PIĄTEK, 21 kwietnia 2017

Przyjazd uczestników

SOBOTA, 22 kwietnia 2017 (7 godz.)

9:00 – 10:30

10:45 – 12:15

12:30 – 14:00

14:00 – 15:00 Obiad

16:00 – 17:30

17:45 – 18:45

19:00 Kolacja integracyjna

NIEDZIELA, 23 kwietnia 2017 (7 godz.)

9:00 – 10:30

10:45 – 12:15

12:30 – 14:00

14:00 – 15:00 Obiad

16:00 – 17:30

17:45 – 18:45

19:00 Kolacja serwowana

PONIEDZIAŁEK, 24 kwietnia 2017 (7 godz.)

9:00 – 10:30

10:45 – 12:15

12:30 – 14:00

14:00 – 15:00 Obiad

16:00 – 17:30

17:45 – 18:45

19:00 Kolacja serwowana

WTOREK, 25 kwietnia 2017 (7 godz.)

9:00 – 10:30

10:45 – 12:15

12:30 – 14:00

14:00 – 15:00 Obiad

16:00 – 17:30

17:45 – 18:45

19:00 Kolacja serwowana

ŚRODA, 26 kwietnia 2017 (7 godz.)

9:00 – 10:30

10:45 – 12:15

12:30 – 14:00

14:00 – 15:00 Obiad

16:00 – 17:30

17:45 – 18:45

19:00 Uroczysta kolacja

CZWARTEK, 27 kwietnia 2017 (5 godz.)

9:00 – 10:30

10:45 – 12:15

12:30 – 14:30

14:30 – 15:30 Obiad

19:00 Kolacja serwowana

PIĄTEK, 28 kwietnia 2017

Wyjazd uczestników

RAZEM: 40 godz. szkoleniowych