

Program szkolenia podstawowego na mediatora

Wykaz zajęć objętych szkoleniem

L.p.	Nazwa zajęć edukacyjnych	Wymiar godzin
1.	Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego. Przebieg postępowania mediacyjnego. Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność, akceptowalność). Rola mediatora w postępowaniu, jej specyfika, prawa i obowiązki mediatora. Etyka zawodowa mediatorów. Standardy. Zastosowanie mediacji, wskazania i przeciwwskazania.	8
2.	Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów. Podstawy wiedzy psychologicznej o komunikacji międzyludzkiej. Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów. Procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) – podobieństwa i różnice. Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne (kwestie, pozycje, interesy, potrzeby, WATNA, BATNA). Typy osobowości negocjatorów.	12
3.	Trening praktycznych umiejętności prowadzenia mediacji. Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami w tym opanowania wypowiedzi otwierających mediację (monolog mediatora) i zawierania kontraktu mediacyjnego. Umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik mediacyjnych. Umiejętności komunikacyjne - umiejętności aktywnego słuchania, zadawania pytań, używania neutralnego języka (w mówieniu i pisaniu). Umiejętność dokonania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją. Umiejętność wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami - w kreatywnym poszukiwaniu opcji, w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji. Umiejętność sporządzania porozumienia końcowego. Umiejętność współpracy ze współmediatorem/ką oraz z innymi specjalistami.	12
4.	Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych. Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w tym zmiany kodyfikacji. Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego. Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości. Prowadzenie dokumentacji. Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego. Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie - sprawy karne i cywilne (rodzinne i gospodarcze), konflikty sąsiedzkie i w społecznościach lokalnych, spory zbiorowe itp.	8
5.	Razem	40