



WARUNKI SPRZEDAŻY GRUPOWEJ TUI Poland ważne od 29.06.2023 r.

DEFINICJA GRUPY

1. Pod pojęciem grupy rozumiana jest rezerwacja dokonana przez jeden punkt sprzedaży w czasie 72h, dla Klientów na ten sam termin, hotel, lotnisko wylotu dla co najmniej 20 pełnopłatnych uczestników, z wyłączeniem osób zakwaterowanych na tzw. dostawkach płacących niepełną cenę.
2. Grupy mogą być rezerwowane na bazie produktów TUI Poland dostępnych w systemie Iris+ (pakiet oparty na przelocie czarterowym, dojazd własny/samo zakwaterowanie, sam czarter).
3. Dział Grup TUI Poland nie organizuje tzw. wyjazdów „szytych na miarę”, typu „incentive”, szkoleniowych oraz motywacyjnych.

OFERTA: TERMIN WAŻNOŚCI, CENY I ZNIŻKI

1. Standardowa wycena dotyczy pobytów 7 dniowych. Wycena niestandardowych długości pobytów jest uzależniona od decyzji Działu Produktu.
2. Warunkiem otrzymania statusu grupy i warunków grupowych jest potwierdzenie w systemie Iris+ rezerwacji dla minimum 20 osób pełnopłatnych. Jeśli grupa nie potwierdzi rezerwacji dla wystarczającej liczby osób, rezerwacja będzie traktowana jak indywidualna.
3. Wysłana oferta ma ważność maksymalnie 5 dni roboczych. W przypadku gdy zostało mniej niż 31 dni do planowanej daty wylotu, ważność oferty to nie więcej niż 2 dni robocze. Wysłana oferta nie oznacza blokady miejsc. Blokada miejsc następuje po założeniu opcji/rezerwacji.
4. Propozycje cenowe są skalkulowane w wartościach brutto, zawierają prowizję zgodnie z umową agencyjną.
5. Propozycje cenowe obowiązują dla maksymalnej liczby uczestników, na którą została przeprowadzona kalkulacja. W przypadku zwiększenia liczby uczestników po wykonaniu kalkulacji, konieczna jest rekalkulacja uwzględniająca większą ilość osób.
6. Propozycje cenowe nie zawierają składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, Turystyczny Fundusz Pomocowy, opłat lokalnych, wiz itp.
7. Ceny dla grup są kalkulowane indywidualnie pod kątem każdego zapytania, niezależnie od Promocji First Minute oraz Last Minute, a także specjalnych akcji promocyjnych. Ceny widoczne w systemie rezerwacyjnym Iris+ lub stronie internetowej WWW.TUI.PL dotyczą wyłącznie klientów indywidualnych.
8. Zniżka grupowa udzielana jest dla grupy minimum 31 osób: na 31 osób płacących pełną cenę przypada 1 miejsce gratis. Zniżka opiewa na przelot i zakwaterowanie, nie obejmuje usług dodatkowych, TFG oraz TFP. Każda 31, 62, 93, 124, 155 osoba podróżuje bezpłatnie. Na jedną grupę może przypadać maksymalnie 5 osób gratis. Zniżka ma zastosowanie przy pobytach na min. 7 nocy i dotyczy jedynie rezerwacji pakietowych opartych o przeloty czarterowe. Udzielana jest w najtańszym pokoju dwuosobowym. W przypadku zmniejszenia liczby uczestników do mniej niż 31 osób, miejsce gratis przepada. Dołożenie miejsc do istniejącej rezerwacji, która pierwotnie była założona na mniej niż 31 osób pełnopłatnych nie wiąże się z udzieleniem zniżki grupowej.

REZERWACJA

1. W przypadku chęci założenia opcji/rezerwacji należy w czasie trwania ważności wyceny wystać dyspozycję założenia opcji/rezerwacji, wskazując wybraną ofertę oraz numer agencyjny biura i numer ekspedienta. Dla grupy można założyć rezerwację na jedną z wybranych ofert.
2. Jeśli do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostaje więcej niż 31 dni, opcja jest zakładana na okres 7 dni, z możliwością przedłużenia maksymalnie do 14 dni. W przypadku, kiedy jest 31 dni lub mniej do planowanej daty rozpoczęcia imprezy turystycznej ważność opcji jest konsultowana z Działem Produktu i nie wynosi więcej niż 2 dni robocze.
3. Zakup ubezpieczenia zdrowotnego jest możliwy zgodnie z aktualnie obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń.
4. Zakup Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji jest możliwy zgodnie z limitami dniowymi określonymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń. Ubezpieczenie dla grupy można dodać licząc dni od daty **potwierdzenia** rezerwacji. Szczegóły dotyczące ubezpieczeń kosztów rezygnacji są dostępne w Załączniku nr 1 do Warunki Sprzedaży Grupowej TUI Poland.
5. Punkt sprzedaży odpowiedzialny za opcję grupową jest zobowiązany do poinformowania Działu Grup o chęci jej potwierdzenia lub anulacji. Brak informacji wiąże się z przejściem opcji w rezerwację stałą.
6. Punkt sprzedaży jest zobowiązany dostarczyć dane uczestników z podziałem na pokoje najpóźniej w terminie do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej możliwa jest bezpłatna zmiana danych uczestników. W pozostałych przypadkach zostaną naliczone opłaty, zgodnie z Warunkami Imprez Turystycznych.

ANULACJA

1. Do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej możliwa jest bez kosztowa anulacja nie więcej niż 10% uczestników. Nie dotyczy to miejsc na zapytanie lub miejsc poza kontyngentowych oraz dodatkowych ubezpieczeń.
Anulacja większej ilości uczestników lub dokonana po wskazanym terminie jest możliwa wyłącznie zgodnie z Warunkami Imprez Turystycznych.

ZMIANA REZERWACJI

1. Zmiana rezerwacji, w wyniku której zmniejszona zostaje liczba pokoi przy zachowaniu takiej samej ilości uczestników dokonywana jest zgodnie z Warunkami Imprez Turystycznych.
2. Dodatkowe miejsca dla grupy (pokoje, dostawki, przeloty, dodawane po założeniu opcji/rezerwacji) podlegają każdorazowo nowej wycenie.
3. Po każdej zmianie rezerwacji, punkt sprzedaży jest zobowiązany sprawdzić poprawność wszystkich danych na rezerwacji.

PŁATNOŚĆ

1. Wartość zaliczki oraz terminy płatności pozostają zgodne z Warunkami Imprez Turystycznych. Zaliczka dla rezerwacji grupowych wynosi:
 - a. wynosi 25% ceny imprezy turystycznej
 - b. wynosi 45% ceny imprezy w przypadku ofert typu Last Minute, TOP oraz przy rezerwacji samego przelotu.Pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w terminie do 25 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
2. Możliwe jest otrzymanie faktury VAT marża, z opisem „usługa turystyczna” wraz z dodatkowym uszczegółowieniem np. „usługa turystyczna – wyjazd firmowy w terminie...”. Na życzenie istnieje możliwość wystawienia faktury z opisem „obsługa turystyczna wyjazdu szkoleniowego”.
3. Nie ma możliwości dokonania płatności po realizacji imprezy turystycznej.
4. W przypadku rezerwacji hotelu, który stosuje inne warunki płatności i anulacji dla grup, wartość zaliczki oraz warunki płatności i anulacji są wyliczane indywidualnie.

ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

1. Dla grup młodzieży, uczniów i osób niepełnosprawnych z opiekunami można dokonywać rezerwacji grupowych tylko na zapytanie. Warunkiem realizacji takiej grupy jest opieka wyszkolonego personelu.
2. Dział Grup nie pośredniczy w zawieraniu umów z podmiotami, które nie należą do naszych dostawców.